|  |
| --- |
| Swyddog Pwynt Mynediad Sengl x 2  Cyfeirnod y Swydd: REQ005173  Gwasanaeth: Gwasanaethau Oedolion a Chymunedau Integredig  Adran: Cymunedol Lles, Gwybodaeth, Cyngor a Chymorth  Lleoliad: Coed Pella, Bae Colwyn  Cyflog: G04 £22,777 – £24,054 y flwyddyn  Oriau a Sail: 37 awr yr wythnos, Parhaol  Gofynion y Gymraeg:  Mae’r gallu i gyfathrebu yn Saesneg yn hanfodol, ac mae’r gallu i sgwrsio’n gartrefol gyda chwsmeriaid yn Gymraeg yn hanfodol ar gyfer y swydd hon.  Manylion y Rheolwr ar gyfer trafodaeth anffurfiol am y swydd:  [Vanessa Williams 01492 577701, [vanessa.williams@conwy.gov.uk](mailto:vanessa.williams@conwy.gov.uk) ]  Mae Conwy wedi ymrwymo i gyfle cyfartal ac rydym yn croesawu ymgeiswyr o bob rhan o'r gymuned. Rydym yn darparu opsiwn i bobl anabl wneud cais mewn gwahanol fformatau. Cysylltwch â'r Tîm AD ar 01492 576129 i gael cyngor pellach.  Mae’n rhaid i ymgeiswyr lenwi ein ffurflen gais ni i gael eu hystyried. Ni dderbynnir CVs ar eu pen eu hunain. Os nad ydych wedi cael gwahoddiad i gyfweliad o fewn tair wythnos o'r dyddiad cau, dylech gymryd yn ganiataol nad ydych ar y rhestr fer ar gyfer cyfweliad.  Mae Conwy wedi ymrwymo i ddiogelu. Bydd cymwysterau a geirdaon yn cael eu dilysu. |

|  |
| --- |
| Rydym ni’n chwilio am weinyddwr penigamp sydd â phrofiad o ddelio â llwyth gwaith trwm ac sy’n gallu ymdopi â gofynion sy’n gwrthdaro.  Ydych chi’n drefnus? Ydych chi’n gallu siarad gyda phobl ar y ffôn? Ydych chi’n gallu gweithio’n rhan o dîm? Ydych chi wedi arfer gweithio’n gyflym?  Yna efallai mai dyma’r swydd i chi!  Mae’r Tîm Pwynt Mynediad Sengl rŵan yn rhan o’r Gwasanaeth Gwybodaeth, Cymorth a Chyngor sy’n helpu aelodau o’r cyhoedd, eu teuluoedd ac unrhyw weithiwr proffesiynol sy’n eu cefnogi, i gael gafael ar yr wybodaeth gywir ar yr adeg gywir.  Ydych chi’n dda am gael yr wybodaeth orau allan o bobl i ymateb i’w ymholiad yn gyflym? Byddwn yn eich darparu â hyfforddiant ac yn eich cefnogi i ddysgu at bwy i gyfeirio’r cwsmeriaid hyn. Byddwch angen llawer o wytnwch personol, ond byddwn yn eich helpu i fagu hyder mewn delio â sefyllfaoedd heriol.  Mae’r gallu i gyfathrebu yn Saesneg yn hanfodol, ac mae’r gallu i sgwrsio’n gartrefol gyda chwsmeriaid yn Gymraeg yn hanfodol ar gyfer y swydd hon.  Cysylltwch â Vanessa Williams ar 01492 577701 i gael sgwrs anffurfiol ynglŷn â’r swydd neu ebost [vanessa.williams@conwy.gov.uk](mailto:vanessa.williams@conwy.gov.uk)  Wrth lenwi eich ffurflen gais, darparu enghreifftiau sydd yn dangos eich profiad.  Oherwydd natur y gwaith, bydd angen cael datgeliad boddhaol gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS). |
| Mae Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy wedi ymrwymo i’w Safonau Iaith Gymraeg. Rydym yn croesawu ceisiadau yn y Gymraeg a’r Saesneg fel ei gilydd ac ni fydd ffurflenni cais a dderbynnir yn y naill iaith na’r llall yn cael eu trin yn llai ffafriol na’i gilydd.  Wrth fynd ati i hyrwyddo Cyfle Cyfartal, mae Conwy yn croesawu ymgeiswyr o bob rhan o’r gymuned. Bydd pob ymgeisydd anabl sy’n diwallu gofynion hanfodol y swydd yn cael cyfweliad. Bydd y Cyngor yn darparu cyfleusterau gwaith addas ychwanegol ar gyfer ymgeiswyr gydag anabledd. |

|  |
| --- |
| Cydbwysedd gwaith / bywyd  Rydym yn hyrwyddo ac yn deall pwysigrwydd cydbwysedd gwaith / bywyd cadarnhaol ac iach. Bydd ein gweithwyr ni yn cael 8 gŵyl banc y flwyddyn a hawl i'r gwyliau canlynol:   * Ar ôl penodi 26 diwrnod * Ar ôl 5 mlynedd o wasanaeth parhaus 31 diwrnod * Ar ôl 10 mlynedd o wasanaeth parhaus 33 diwrnod   Bydd gwyliau blynyddol a gwyliau banc gweithwyr rhan amser yn cael eu cyfrifo ar sail pro rata.  Rydym hefyd yn ystyried amrywiaeth o opsiynau gweithio hyblyg yn cynnwys:   * Rhannu Swydd * Gweithio oriau llai a rhan amser * Contractau tymor ysgol yn unig * Oriau cywasgedig * Cynllun oriau hyblyg * Polisi Sy’n ystyriol o deuluoedd a pholisi absenoldeb arbennig   Cynllun Pensiwn Llywodraeth Leol  Caiff pob gweithiwr ei gynnwys yn awtomatig yn y Cynllun Pensiwn Llywodraeth Leol. Mae rhagor o wybodaeth ar gael ar:  <https://www.cronfabensiwngwynedd.cymru/cy/DarparAelodau/Rhesymau-i-Ymuno.aspx>  Iechyd a Lles  Mae eich iechyd a’ch lles chi yn bwysig i ni ac rydym wedi ymrwymo i hyrwyddo diwylliant lle caiff iechyd a lles gweithwyr ei gefnogi. Byddwch yn manteisio ar:   * Tâl salwch galwedigaethol * Mynediad am ddim ddydd a nos i raglen cymorth gweithwyr sy’n darparu cyngor a chymorth * Polisi Rheoli Presenoldeb cynhwysfawr i gefnogi a chynorthwyo unigolion yn y gwaith, yn ystod cyfnodau o absenoldeb salwch ac wrth ddychwelyd i'r gwaith.   Gwobrau Conwy ac Arbedion Vectis  Gwobrau Conwy yw siop un stop ar gyfer holl fanteision staff Conwy gan gynnwys Cerbydau Aberthu Cyflog i brynu car drwy Tusker, Beicio i’r Gwaith, arian yn ôl ar ofal iechyd, gwobrau gwasanaeth hir, gostyngiadau pris a llawer mwy. Gallwch arbed arian drwy ddefnyddio eich Cerdyn Vectis i gael gostyngiadau ar-lein, tocynnau anrheg am bris is, arian yn ôl a gostyngiadau ar nwyddau mewn siopau. Mae hyn yn cynnwys gostyngiadau yn siopau’r stryd fawr, sinemâu a bwytai i ddisgownt ar foduro, yswiriant, gwestai a gwyliau. |