|  |
| --- |
| Swyddog Pwynt Mynediad Sengl x 2Cyfeirnod y Swydd: REQ005173Gwasanaeth: Gwasanaethau Oedolion a Chymunedau IntegredigAdran: Cymunedol Lles, Gwybodaeth, Cyngor a ChymorthLleoliad: Coed Pella, Bae ColwynCyflog: G04 £22,777 – £24,054 y flwyddynOriau a Sail: 37 awr yr wythnos, ParhaolGofynion y Gymraeg: Mae’r gallu i gyfathrebu yn Saesneg yn hanfodol, ac mae’r gallu i sgwrsio’n gartrefol gyda chwsmeriaid yn Gymraeg yn hanfodol ar gyfer y swydd hon.Manylion y Rheolwr ar gyfer trafodaeth anffurfiol am y swydd: [Vanessa Williams 01492 577701, vanessa.williams@conwy.gov.uk ]Mae Conwy wedi ymrwymo i gyfle cyfartal ac rydym yn croesawu ymgeiswyr o bob rhan o'r gymuned. Rydym yn darparu opsiwn i bobl anabl wneud cais mewn gwahanol fformatau. Cysylltwch â'r Tîm AD ar 01492 576129 i gael cyngor pellach.Mae’n rhaid i ymgeiswyr lenwi ein ffurflen gais ni i gael eu hystyried. Ni dderbynnir CVs ar eu pen eu hunain. Os nad ydych wedi cael gwahoddiad i gyfweliad o fewn tair wythnos o'r dyddiad cau, dylech gymryd yn ganiataol nad ydych ar y rhestr fer ar gyfer cyfweliad.Mae Conwy wedi ymrwymo i ddiogelu. Bydd cymwysterau a geirdaon yn cael eu dilysu.  |

|  |
| --- |
| Rydym ni’n chwilio am weinyddwr penigamp sydd â phrofiad o ddelio â llwyth gwaith trwm ac sy’n gallu ymdopi â gofynion sy’n gwrthdaro.Ydych chi’n drefnus? Ydych chi’n gallu siarad gyda phobl ar y ffôn? Ydych chi’n gallu gweithio’n rhan o dîm? Ydych chi wedi arfer gweithio’n gyflym? Yna efallai mai dyma’r swydd i chi!Mae’r Tîm Pwynt Mynediad Sengl rŵan yn rhan o’r Gwasanaeth Gwybodaeth, Cymorth a Chyngor sy’n helpu aelodau o’r cyhoedd, eu teuluoedd ac unrhyw weithiwr proffesiynol sy’n eu cefnogi, i gael gafael ar yr wybodaeth gywir ar yr adeg gywir.Ydych chi’n dda am gael yr wybodaeth orau allan o bobl i ymateb i’w ymholiad yn gyflym? Byddwn yn eich darparu â hyfforddiant ac yn eich cefnogi i ddysgu at bwy i gyfeirio’r cwsmeriaid hyn. Byddwch angen llawer o wytnwch personol, ond byddwn yn eich helpu i fagu hyder mewn delio â sefyllfaoedd heriol. Mae’r gallu i gyfathrebu yn Saesneg yn hanfodol, ac mae’r gallu i sgwrsio’n gartrefol gyda chwsmeriaid yn Gymraeg yn hanfodol ar gyfer y swydd hon.Cysylltwch â Vanessa Williams ar 01492 577701 i gael sgwrs anffurfiol ynglŷn â’r swydd neu ebost vanessa.williams@conwy.gov.uk Wrth lenwi eich ffurflen gais, darparu enghreifftiau sydd yn dangos eich profiad.Oherwydd natur y gwaith, bydd angen cael datgeliad boddhaol gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS). |
| Mae Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy wedi ymrwymo i’w Safonau Iaith Gymraeg. Rydym yn croesawu ceisiadau yn y Gymraeg a’r Saesneg fel ei gilydd ac ni fydd ffurflenni cais a dderbynnir yn y naill iaith na’r llall yn cael eu trin yn llai ffafriol na’i gilydd.Wrth fynd ati i hyrwyddo Cyfle Cyfartal, mae Conwy yn croesawu ymgeiswyr o bob rhan o’r gymuned. Bydd pob ymgeisydd anabl sy’n diwallu gofynion hanfodol y swydd yn cael cyfweliad. Bydd y Cyngor yn darparu cyfleusterau gwaith addas ychwanegol ar gyfer ymgeiswyr gydag anabledd. |

|  |
| --- |
| Cydbwysedd gwaith / bywydRydym yn hyrwyddo ac yn deall pwysigrwydd cydbwysedd gwaith / bywyd cadarnhaol ac iach. Bydd ein gweithwyr ni yn cael 8 gŵyl banc y flwyddyn a hawl i'r gwyliau canlynol:* Ar ôl penodi 26 diwrnod
* Ar ôl 5 mlynedd o wasanaeth parhaus 31 diwrnod
* Ar ôl 10 mlynedd o wasanaeth parhaus 33 diwrnod

Bydd gwyliau blynyddol a gwyliau banc gweithwyr rhan amser yn cael eu cyfrifo ar sail pro rata. Rydym hefyd yn ystyried amrywiaeth o opsiynau gweithio hyblyg yn cynnwys:* Rhannu Swydd
* Gweithio oriau llai a rhan amser
* Contractau tymor ysgol yn unig
* Oriau cywasgedig
* Cynllun oriau hyblyg
* Polisi Sy’n ystyriol o deuluoedd a pholisi absenoldeb arbennig

Cynllun Pensiwn Llywodraeth LeolCaiff pob gweithiwr ei gynnwys yn awtomatig yn y Cynllun Pensiwn Llywodraeth Leol. Mae rhagor o wybodaeth ar gael ar:<https://www.cronfabensiwngwynedd.cymru/cy/DarparAelodau/Rhesymau-i-Ymuno.aspx>Iechyd a LlesMae eich iechyd a’ch lles chi yn bwysig i ni ac rydym wedi ymrwymo i hyrwyddo diwylliant lle caiff iechyd a lles gweithwyr ei gefnogi. Byddwch yn manteisio ar: * Tâl salwch galwedigaethol
* Mynediad am ddim ddydd a nos i raglen cymorth gweithwyr sy’n darparu cyngor a chymorth
* Polisi Rheoli Presenoldeb cynhwysfawr i gefnogi a chynorthwyo unigolion yn y gwaith, yn ystod cyfnodau o absenoldeb salwch ac wrth ddychwelyd i'r gwaith.

Gwobrau Conwy ac Arbedion VectisGwobrau Conwy yw siop un stop ar gyfer holl fanteision staff Conwy gan gynnwys Cerbydau Aberthu Cyflog i brynu car drwy Tusker, Beicio i’r Gwaith, arian yn ôl ar ofal iechyd, gwobrau gwasanaeth hir, gostyngiadau pris a llawer mwy. Gallwch arbed arian drwy ddefnyddio eich Cerdyn Vectis i gael gostyngiadau ar-lein, tocynnau anrheg am bris is, arian yn ôl a gostyngiadau ar nwyddau mewn siopau. Mae hyn yn cynnwys gostyngiadau yn siopau’r stryd fawr, sinemâu a bwytai i ddisgownt ar foduro, yswiriant, gwestai a gwyliau. |